



FUTURO

PREVIDÊNCIA

DESDE 1965



FUTURO

PREVIDÊNCIA

DESDE 1965



Quem Somos

Somos uma empresa referência em seguros e planos de previdência, que iniciou sua história em 1965 com o objetivo de elevar o padrão de vida econômico das famílias brasileiras. Estamos comprometidos em proporcionar produtos financeiros que geram resultados excepcionais com nível máximo de segurança.





Missão

Contribuir para a segurança financeira e prosperidade econômica de nossos segurados, ofertando planos de seguros, previdência e assistência financeira que supram suas necessidades, gerando satisfação, fidelização, valor para os parceiros, funcionários e sociedade.



Visão

Ser referência na distribuição de planos de seguros e previdência; com atendimento simplificado, inovador e ágil que gere qualidade e satisfação aos clientes.

Nossos Valores





Ouvidoria

[0800 703 1989](tel:08007031989)

ouvidoria@sinapp.org.br

www.futuroprevidencia.com.br

Ouvidora: Andrea Barroso

Nossas redes sociais

in [linkedin.com/company/futuro-previdência-1965](https://www.linkedin.com/company/futuro-previdência-1965)

ig [instagram.com/futuroprevidencia](https://www.instagram.com/futuroprevidencia)

f [facebook.com/futuroprevidencia](https://www.facebook.com/futuroprevidencia)

A Ouvidoria da Futuro Previdência Privada foi criada para atender as demandas dos seus participantes e beneficiários, atuar na defesa dos direitos e deveres dos consumidores, com a finalidade de observar às normas regulamentares, em última instância administrativa, esclarecendo, mediando e solucionando conflitos. É um canal de comunicação entre a Entidade e os participantes e beneficiários dos produtos e serviços, atuando de forma independente e imparcial.

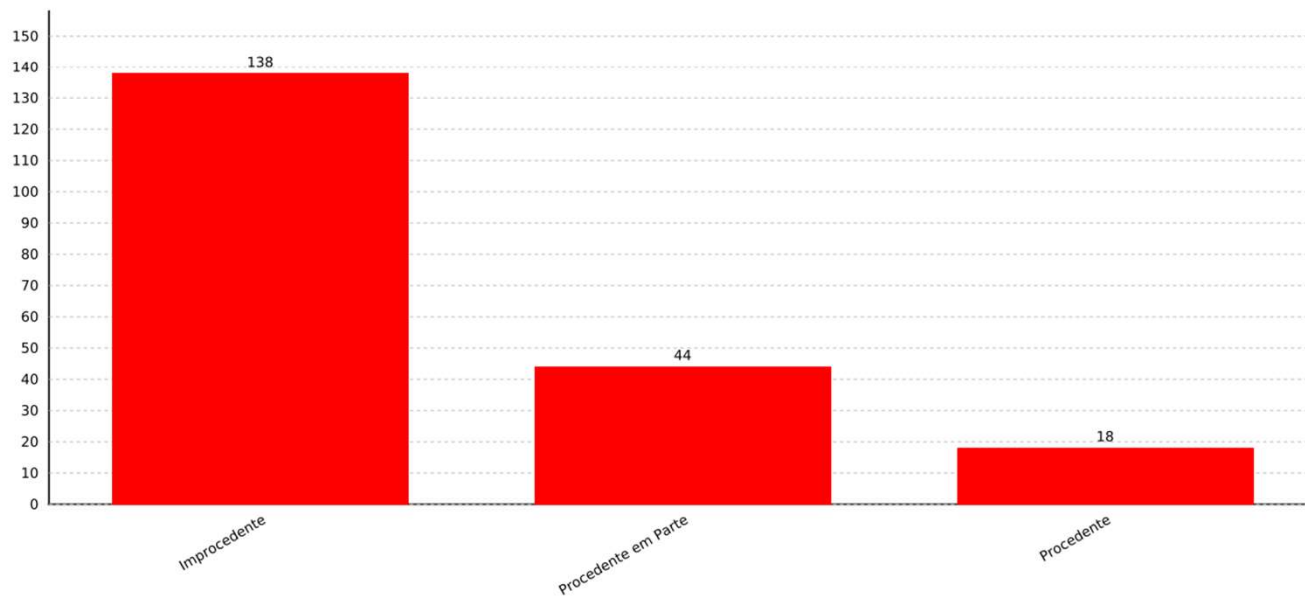
Em cumprimento ao disposto na Resolução CNSP nº 445/2022 e suas alterações posteriores, apresento o Relatório Semestral 2024.01 à Diretoria e ao seu Conselho de Administração, a ser validado pela Auditoria Interna ou Externa contendo os dados das demandas, as ações desenvolvidas, bem como conclusões e recomendações, se houver, com as estatísticas comparativas com o mesmo período do ano anterior, assim como os índices de eficiência.

Este Relatório, em consonância com o parágrafo segundo do Art. 4º da Resolução CNSP nº 445/2022 ficará à disposição da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, para eventual fiscalização, no prazo mínimo de 5 (cinco) anos.

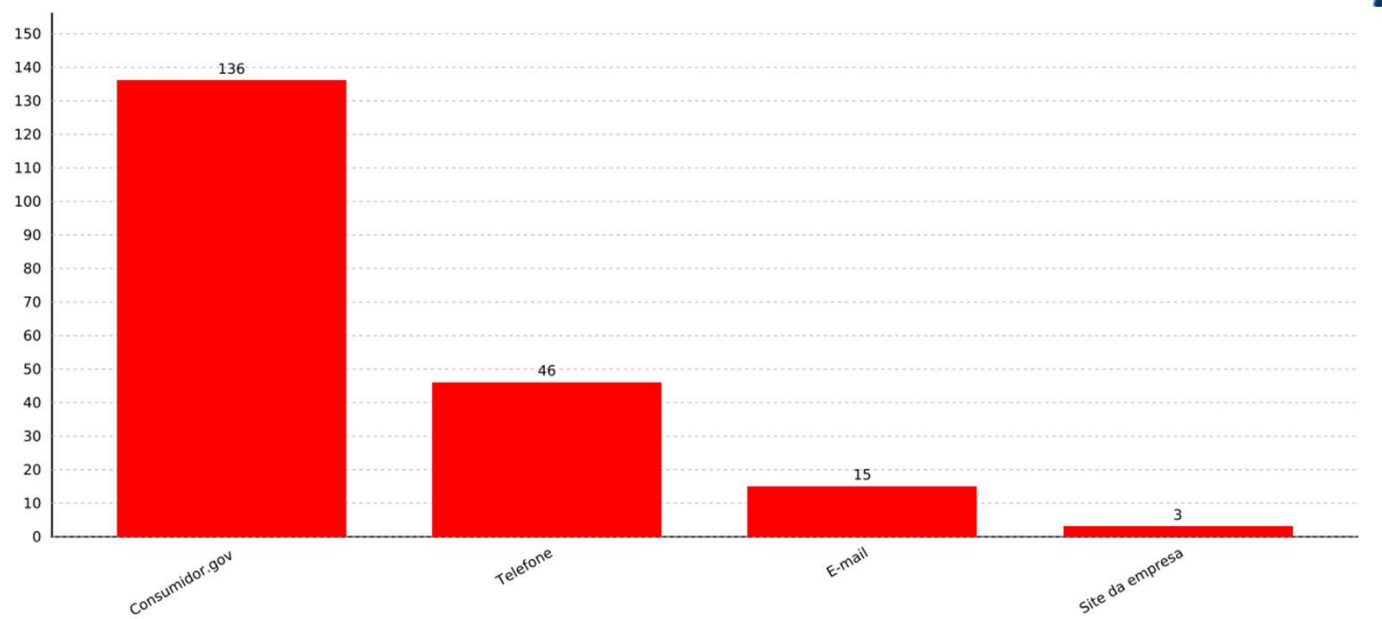


No segundo semestre de 2024, a Ouvidoria registrou 200 reclamações, divididas da seguinte forma:

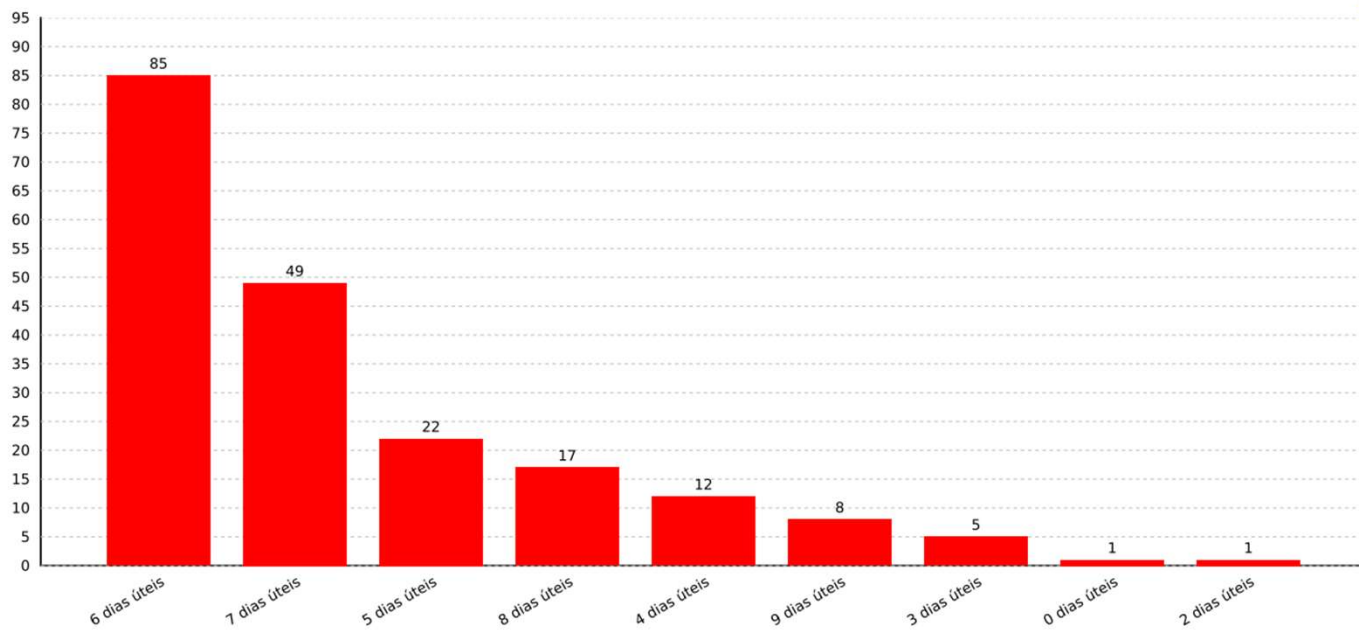
Demandas Recebidas entre 01/07/2024 e 31/12/2024, separadas por Tipos de Conclusão:



Demandas Recebidas entre 01/07/2024 e 31/12/2024, separadas por Canais:



Tempo para Atendimento das Demandas Recebidas no 2º semestre de 2024:



A Ouvidoria está em conformidade com todos os itens exigidos na Resolução CNSP nº 445/2022, atuando de forma autônoma, independente, imparcial, com transparência, cumprindo as normas legais e regulamentares, sempre observando os direitos e deveres dos consumidores.

A Ouvidoria atua com foco na solução da demanda do cliente, orientando-o, bem como identificando oportunidades de melhorias em processos, produtos e procedimentos da Entidade.





FUTURO
PREVIDÊNCIA
DESDE 1965

Fale Conosco!

(51) 4020-5350

atendimento@futuroprevidencia.com.br

www.futuroprevidencia.com.br

Nossas redes sociais

in [linkedin.com/company/futuro-previdência-1965](https://www.linkedin.com/company/futuro-previdência-1965)

ig [instagram.com/futuroprevidencia](https://www.instagram.com/futuroprevidencia)

f [facebook.com/futuroprevidencia](https://www.facebook.com/futuroprevidencia)



FUTURO

PREVIDÊNCIA

DESDE 1965

Obrigado!