



**FUTURO**  
PREVIDÊNCIA  
DESDE 1965



**FUTURO**

PREVIDÊNCIA

DESDE 1965



# Quem Somos

Somos uma empresa referência em seguros e planos de previdência, que iniciou sua história em 1965 com o objetivo de elevar o padrão de vida econômico das famílias brasileiras. Estamos comprometidos em proporcionar produtos financeiros que geram resultados excepcionais com nível máximo de segurança.





## Missão

Contribuir para a segurança financeira e prosperidade econômica de nossos segurados, ofertando planos de seguros, previdência e assistência financeira que supram suas necessidades, gerando satisfação, fidelização, valor para os parceiros, funcionários e sociedade.



## Visão

Ser referência na distribuição de planos de seguros e previdência; com atendimento simplificado, inovador e ágil que gere qualidade e satisfação aos clientes.

# Nossos Valores





## Ouvidoria

[0800 703 1989](tel:08007031989)

[ouvidoria@sinapp.org.br](mailto:ouvidoria@sinapp.org.br)

[www.futuroprevidencia.com.br](http://www.futuroprevidencia.com.br)

Ouvidora: Andrea Barroso

## Nossas redes sociais

 [linkedin.com/company/futuro-previd%C3%Aancia-1965](https://linkedin.com/company/futuro-previd%C3%Aancia-1965)

 [instagram.com/futuroprevidencia](https://instagram.com/futuroprevidencia)

 [facebook.com/futuroprevidencia](https://facebook.com/futuroprevidencia)

A Ouvidoria da Futuro Previdência Privada foi criada para atender as demandas dos seus participantes e beneficiários, atuar na defesa dos direitos e deveres dos consumidores, com a finalidade de observar às normas regulamentares, em última instância administrativa, esclarecendo, mediando e solucionando conflitos.

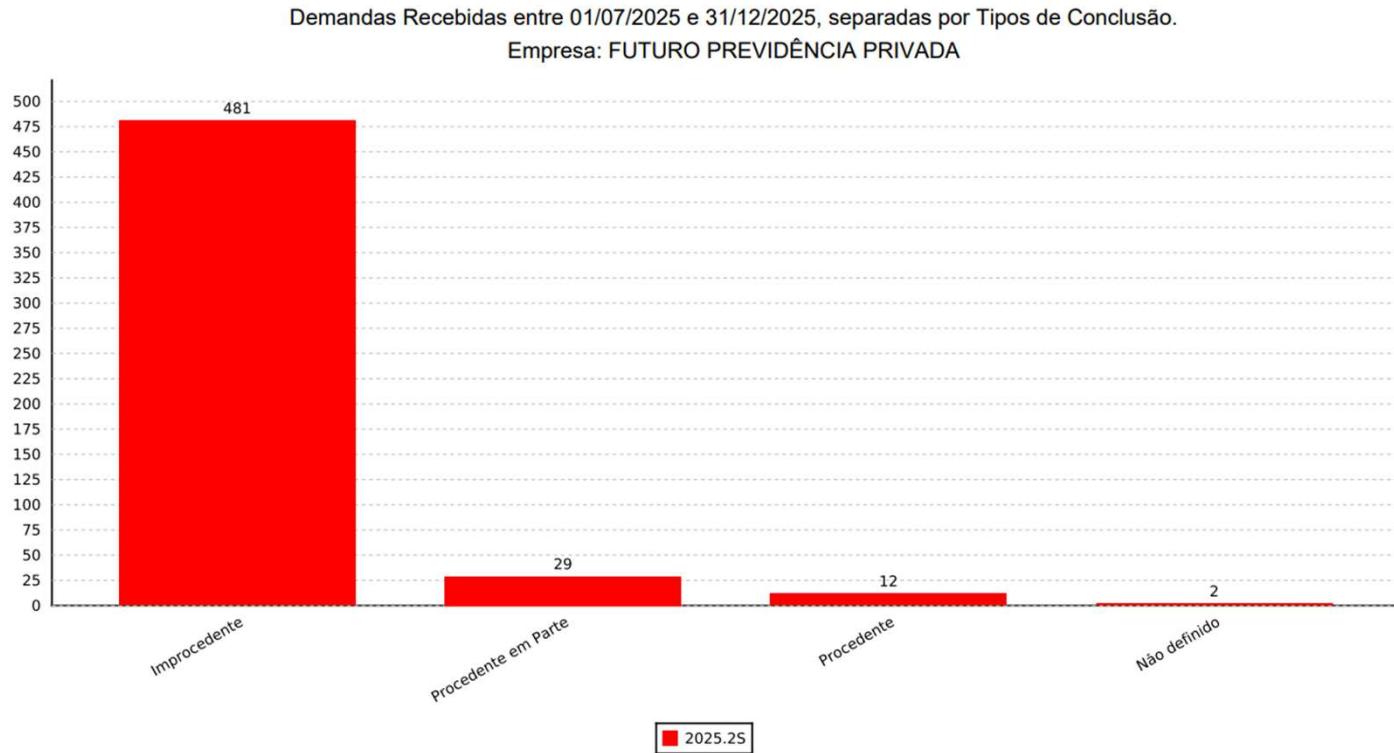
É um canal de comunicação entre a Entidade e os participantes e beneficiários dos produtos e serviços, atuando de forma independente e imparcial.

Em cumprimento ao disposto na Resolução CNSP nº 445/2022 e suas alterações posteriores, apresento o Relatório Semestral 2024.01 à Diretoria e ao seu Conselho de Administração, a ser validado pela Auditoria Interna ou Externa contendo os dados das demandas, as ações desenvolvidas, bem como conclusões e recomendações, se houver, com as estatísticas comparativas com o mesmo período do ano anterior, assim como os índices de eficiência.

Este Relatório, em consonância com o parágrafo segundo do Art. 4º da Resolução CNSP nº 445/2022 ficará à disposição da Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, para eventual fiscalização, no prazo mínimo de 5 (cinco) anos.



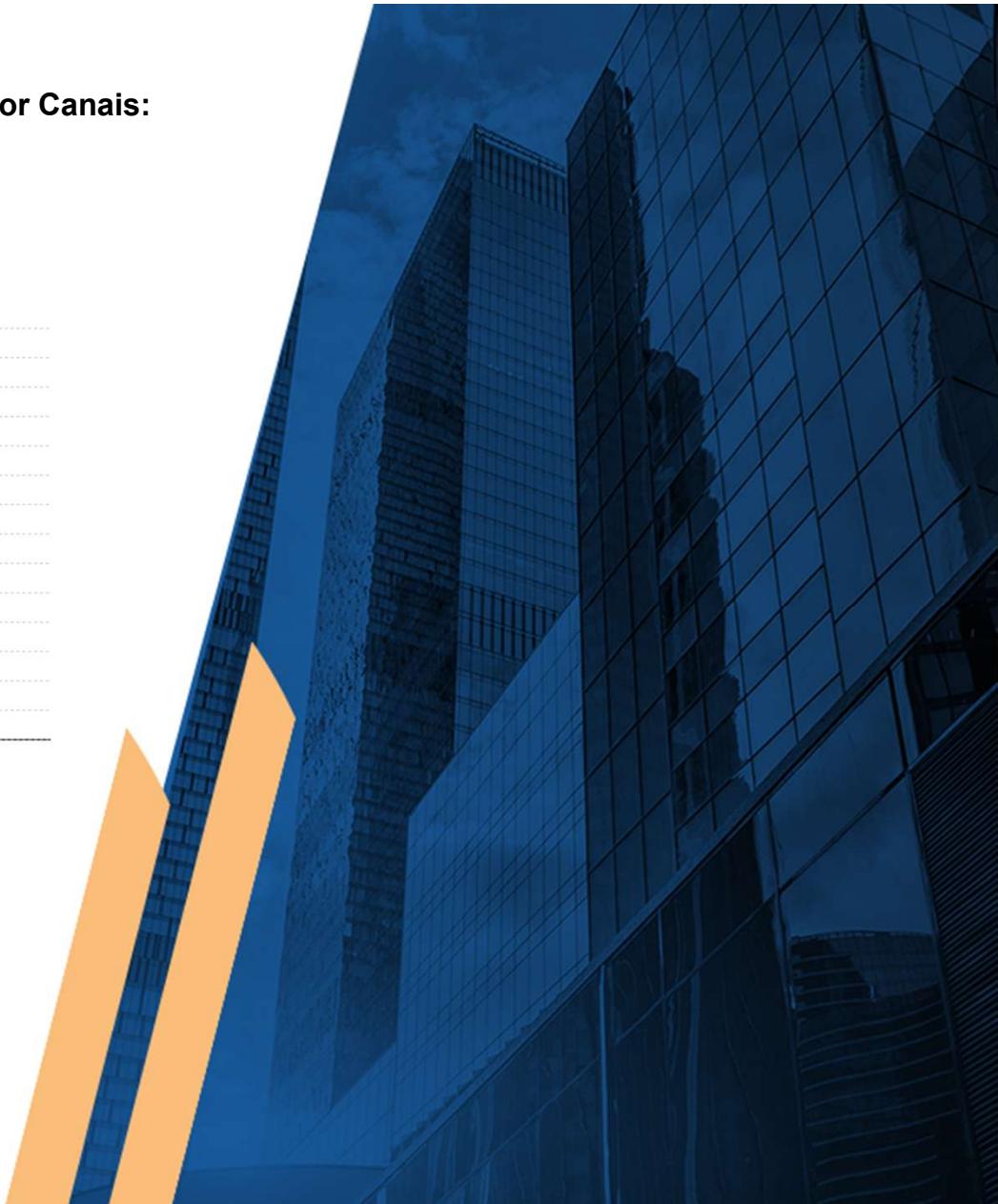
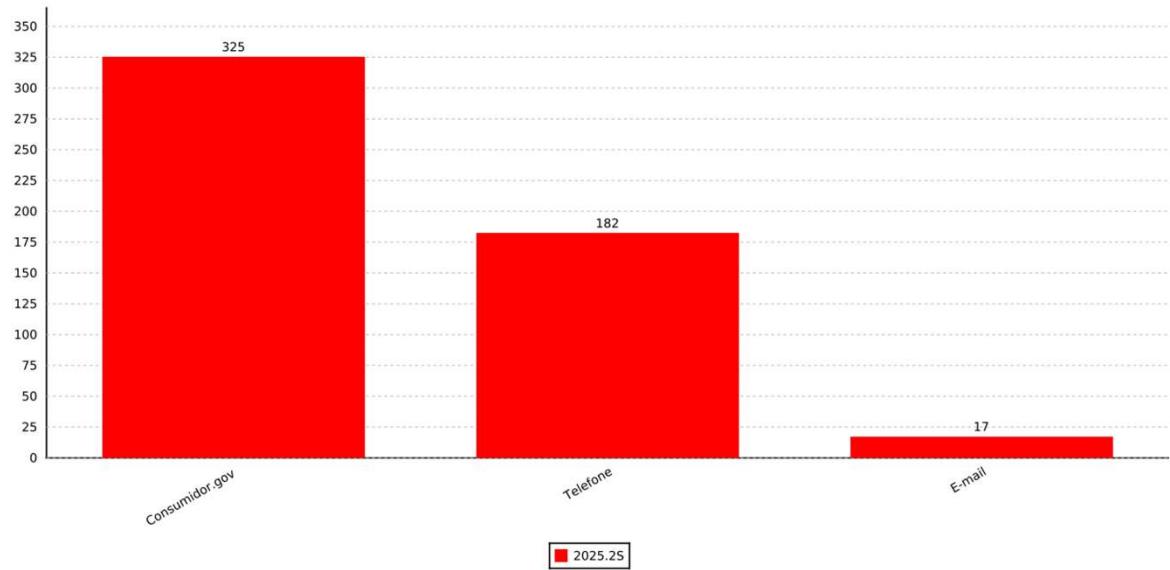
No segundo semestre de 2025, a Ouvidoria registrou 524 reclamações, divididas da seguinte forma:



## Demandas Recebidas entre 01/07/2025 e 31/12/2025, classificadas por Canais:

Demandas Recebidas entre 01/07/2025 e 31/12/2025, separadas por Canais.

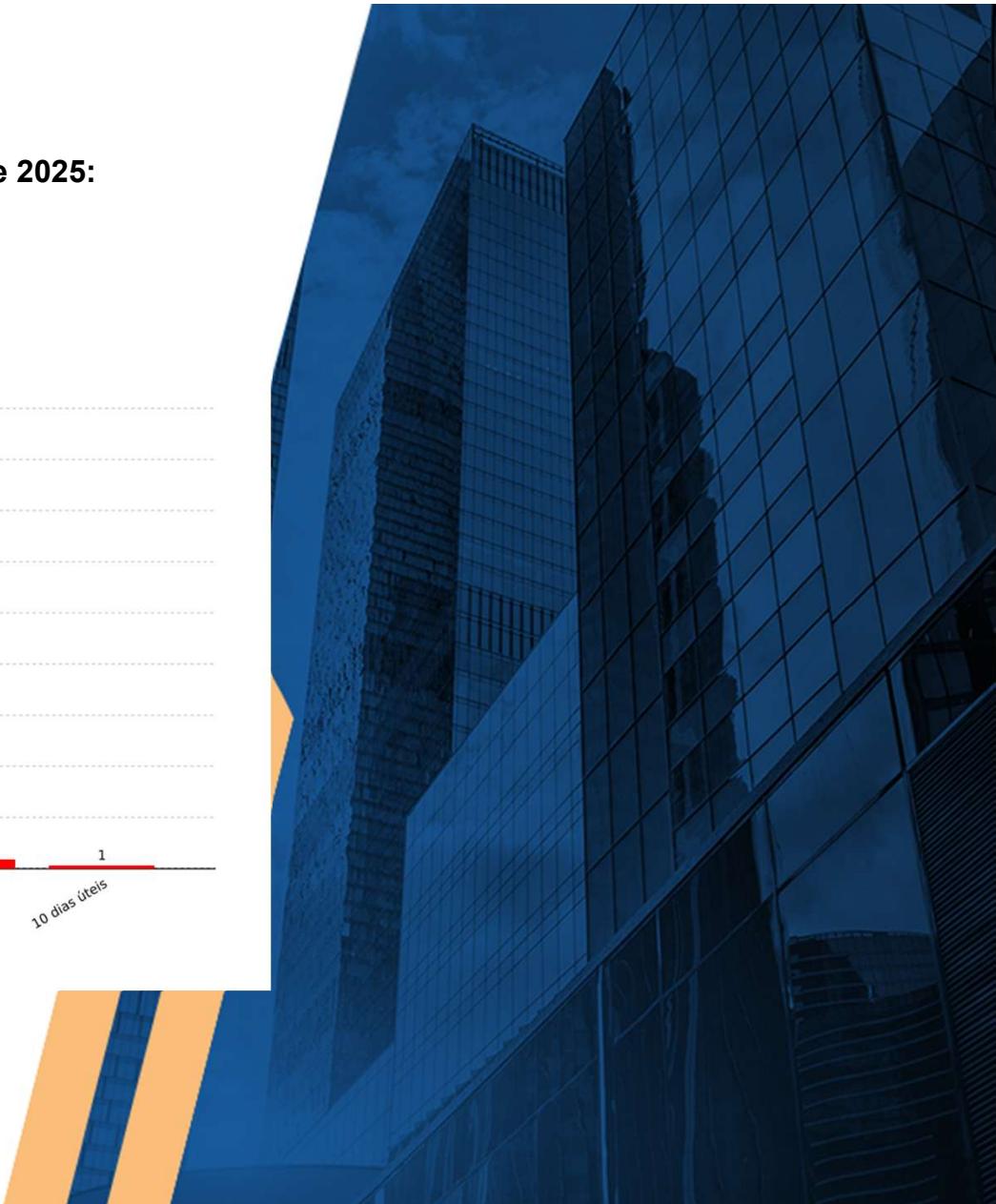
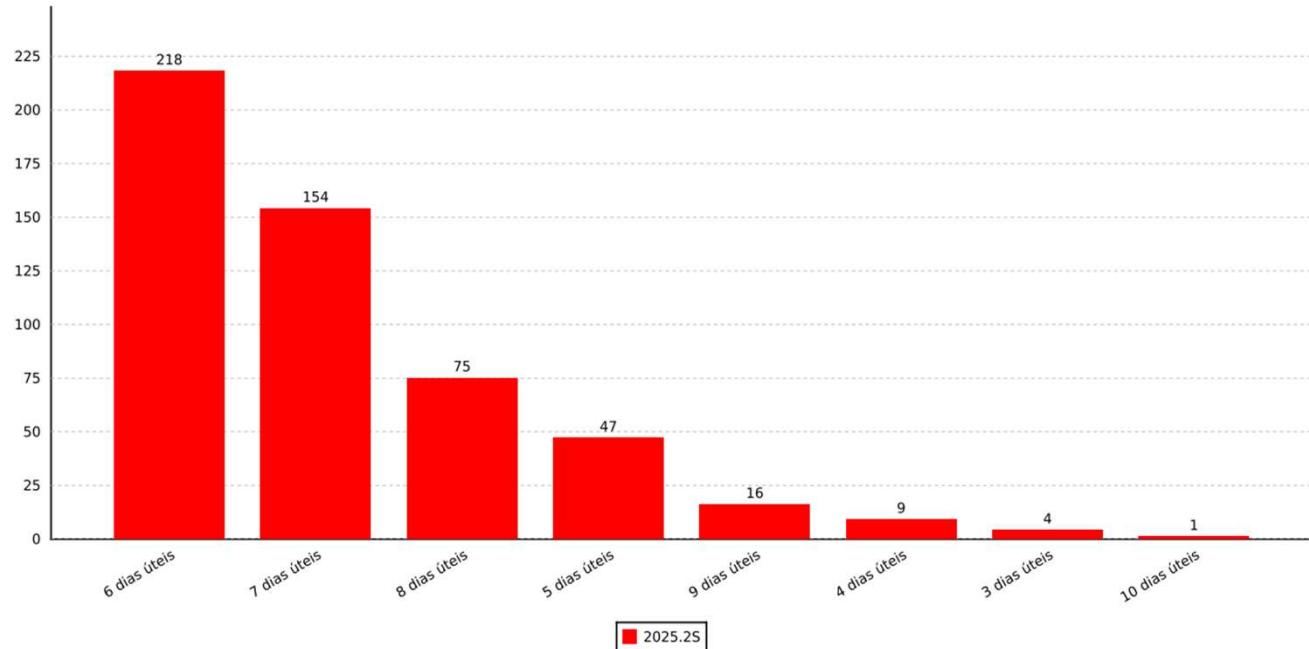
Empresa: FUTURO PREVIDÊNCIA PRIVADA



## Tempo para Atendimento das Demandas Recebidas no 2º semestre de 2025:

Demandas Recebidas entre 01/07/2025 e 31/12/2025, separadas por Dias Úteis.

Empresa: FUTURO PREVIDÊNCIA PRIVADA



A Ouvidoria está em conformidade com todos os itens exigidos na Resolução CNSP nº 445/2022, atuando de forma autônoma, independente, imparcial, com transparência, cumprindo as normas legais e regulamentares, sempre observando os direitos e deveres dos consumidores.

A Ouvidoria atua com foco na solução da demanda do cliente, orientando-o, bem como identificando oportunidades de melhorias em processos, produtos e procedimentos da Entidade.



**FUTURO**  
PREVIDÊNCIA  
DESDE 1965



**FUTURO**  
PREVIDÊNCIA  
DESDE 1965

## Fale Conosco!

(51) 4020-5350

[atendimento@futuroprevidencia.com.br](mailto:atendimento@futuroprevidencia.com.br)

[www.futuroprevidencia.com.br](http://www.futuroprevidencia.com.br)

## Nossas redes sociais

 [linkedin.com/company/futuro-previd%C3%Aancia-1965](https://linkedin.com/company/futuro-previd%C3%Aancia-1965)

 [instagram.com/futuroprevidencia](https://instagram.com/futuroprevidencia)

 [facebook.com/futuroprevidencia](https://facebook.com/futuroprevidencia)



**FUTURO**

PREVIDÊNCIA

DESDE 1965

Obrigado!